

Trip.PASSスターターガイド



Trip.PASSカード: 決済 + 交通2in1 カード



プリペイドカード
Trip.PAY

交通カード
TripPort



自由に残高移行可能

チャージ方法

Trip.PASSアプリでモバイルチャージ
(クレジットカード / 現金)
* 現金の場合、コンビニエンスストア訪問が必要

ご利用先

全国のクレジットカード加盟店
*QR決済: 페이북 (ペイブック) 加盟店

チャージ方法

Trip.PAY残高からチャージ
地下鉄のキオスクでチャージ

ご利用先

全国の地下鉄、バス、 タクシー

Trip.PASSカードとTrip.PASSアプリを連動し、
より多くの特典を受けながら韓国旅行をお楽しみください！



Trip.PASSアプリ ダウンロード



 Google Play



 Download on the
App Store

Trip.PASSアプリとは？

韓国旅行で必ず利用する機能を集約したマルチアプリです！

アプリだけで提供される機能やプロモーション(割引、キャッシュバックなど)もあるので、ぜひダウンロードしてご利用ください！

モバイルチャージ

- 両替NO
- キオスクNO



Tax Refund

- モバイルパスポート提示で簡単に
- 空港での別途手続きNO

残高管理から

Tax Refundまで！

Trip.PASSアプリさえ

あれば完結します！



交通カード

- モバイル交通カード機能
- *AOSのみサポート機能
- IC交通カードモバイルチャージ

決済

- QR決済可能
- 一目で見える決済履歴
- 会員間送金も可能

ローンチプロモーション

決済するたび即時1%現金リワード！

*終了のお知らせをするまで



会員登録

モバイルパスポート登録方法	P. 6
モバイルパスポートご使用方法	P. 7

チャージ / 決済

Trip.PASSアプリ連動方法	P. 9
チャージ方法	
カード	P. 10
現金	P. 11
QR決済方法	P. 12

交通カード

ICカードとモバイルカードの違い	P. 14
ICカードチャージ方法	P. 15
Trip PAYへ残高移行する方法	P. 16
モバイル交通カードの使用方法	P. 17

送金

P. 19

Tax refund

P. 21

トラブル対処方法

OCR認識が上手く出来ない時	P. 23
NFC認識が上手く出来ない時	P. 24
顔認証が上手く出来ない時	P. 25
個人情報入力後エラーが出る時	P. 26
カードを紛失した時	P. 27
クレジットカードでのチャージが出来ない時	P. 28

FAQ

P. 30

限度額のご案内

P. 32

お問い合わせ

P. 33



会員登録

モバイルパスポート登録方法



1. 会員登録を
タップ



2. 規約へ同意



3. パスポート
OCR認識



4. ICチップ
NFC認識



5. 顔認証



6. 個人情報入力
/ IDの設定



7. 会員登録完了

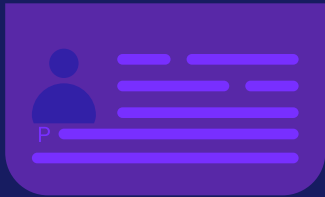
お困りですか？

- ✓ OCR認識が上手く出来ない場合
P.23をご確認ください。
- ✓ NFC認識が上手く出来ない場合
P.24をご確認ください。
- ✓ 顔認証が上手く出来ない場合
P.25をご確認ください。
- ✓ 個人情報入力後エラーが出る場合
P.26をご確認ください。

* パスワードは、各機能を使用するときに認証として使用されるので、忘れないようにしてください。
* パスワードの入力を省略したい場合は、マイページの“パスワード認証”メニューからパスワード設定を変更することができます。

モバイルパスポートご使用方法

登録したモバイルパスポートで本人認証をされる時



両替をしなくてもTrip.PASSアプリでクレジットカードを利用したチャージが可能です。
円基準でのチャージが可能で、レートを確認しながらチャージを希望するウォンの金額を合わせることが出来ます。



1. Trip.PASSモバイルパスポート 加盟店を訪問

* 加盟店の詳細はホームページより
ご確認ください。



2. 購入する免税品 をお選びください



3. 決済時パスポート提示の要請があれば、 Trip.PASSアプリからパスポートの メニューをタップして モバイルパスポートのQRコードを提示



4. 免税ショッピング 完了

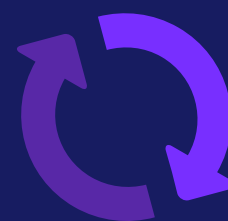
実物パスポートを取り出す必要なく、モバイルで本人認証が可能です。



チャージ/ 決済

Trip.PASSカードとTrip.PASSアプリの連動方法

Trip.PASSカードをご利用していただくために必要なプロセス



簡単な4STEP!!



1. TripPAYメニューを
タップ



2. Trip.PASSカード
連動メニューをタップ



3. Trip.PASSカード裏面にある
QRコードをスキャンまたは
カード情報を手入力



4. 連動完了！

連動すればモバイルでチャージした金額の分だけTrip.PASSカードでの
決済がすぐに可能です。

チャージ方法: クレジットカード

クレジットカードでTrip.PASSカードのチャージをしたい時



両替をしなくてもTrip.PASSアプリでクレジットカードを利用したチャージが可能です。
円基準でのチャージが可能で、レートを確認しながらチャージを希望するウォンの金額を合わせることが出来ます。



1. 右上段からチャージを希望する通貨 (KRWウォン/JPY円/USDドル) を選択



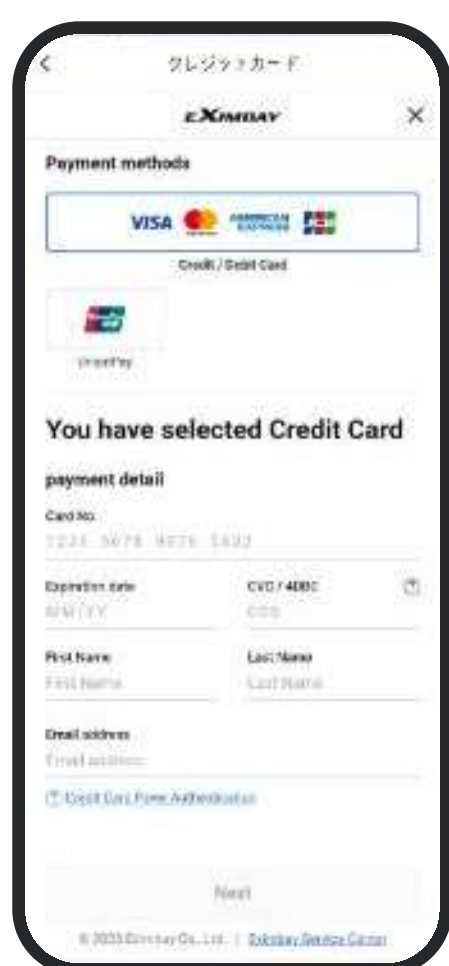
2. チャージを希望する金額を設定



3. クレジットカードチャージをタップ、利用規約へ同意



4. クレジットカードのブランドを選択



5. クレジットカード、メールアドレス情報を入力



6. カード会社より送付されるワンタイムパスワードを入力



7. チャージ完了

海外発行のクレジットカードでチャージされる場合、手数料はかかりません。

- ✓ KRWウォンを選択時、韓国発行のカードでのみ決済が可能です。
- ✓ チャージがうまくできないときはP.28をご確認ください。

チャージ方法: 現金 (コンビニでの現金チャージ)

両替してきたウォンでチャージしたい時

両替してきたウォンは**コンビニエンスストアでのチャージが可能**です。

Trip.PASSカード(プリペイドカード)へのチャージをされる場合、必ず次の手順で行ってください。
コンビニエンスストアでの交通カードチャージの限度額は9万ウォンです。



1. コンビニでの現金
チャージを選択



2. チャージする
金額を入力



3. 規約へ同意



4. チャージ用
バーコードを発行



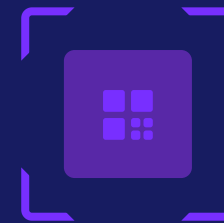
5. コンビニエンスストア
のレジでバーコードを
提示し、現金をお支払い



6. チャージ完了

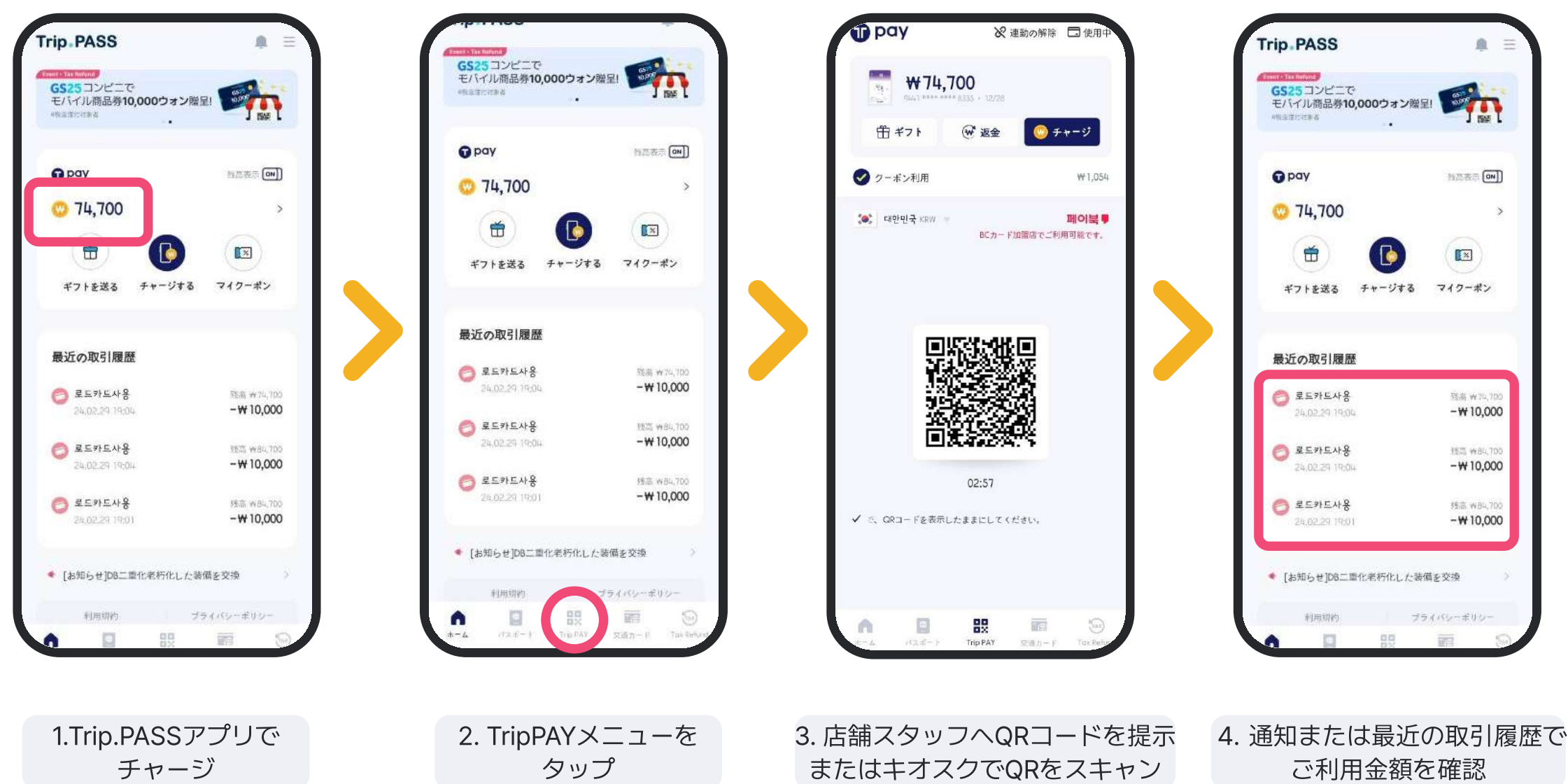
QR決済方法

モバイルでTrip.PAYを利用したい時



Trip.PAYでチャージすればQR決済もご利用することが可能です。

QR読み取り端末機の設置がない加盟店の場合、ICカードでの決済のみ可能です。





交通カード

IC交通カードとモバイル交通カードの違い



それぞれ異なる機能の為、**お使いになる前に必ずご確認ください。**

モバイル交通カードの説明内容は**AOSユーザーのみ該当する内容**です。



IC交通カード

- ・ Trip.PASSカードに基本として付帯している交通カードです。
- ・ 交通カードメニュー内で連動(NFC認識)すると残高確認及び Trip PAYチャージ金額からのチャージが可能です。
- ・ チャージした金額は自由にTrip PAYへ移行できます。

***それぞれ異なるカード番号が付与されます。**



モバイル交通カード

- ・ モバイル内に新しく発行される交通カードです。
 - ・ Trip PAYのチャージ金額からのチャージが可能です。
 - ・ チャージした金額はTrip PAYに移動させることはできませんが、返金ができます。
- * モバイル交通カード機能は**AOSユーザーを対象にサポートされる機能**です。



ICカードチャージ方法

ICカードで公共交通機関を利用したい時

Trip.PASSカードにチャージされた金額を交通カードに移行すると、公共交通機関のご利用が可能です。

Trip.PASSカードのチャージをしただけでは、公共交通機関のご利用はできません。必ず次の手順を行ってください。



1. 交通カードメニューから
CARDを選択し、
IC交通カード連動をタップ



2. 案内に従って
NFC認識を実施



3. チャージを選択



4. チャージしたい金額を選択

* Trip PAYにチャージした残高を利用
してチャージされます。



5. 同意後、
Trip.PASSカードを
NFC認識をしてチャージ



6. チャージ完了

IC交通カードの残高をTrip PAYへ移行する方法

IC交通カードに残ったお金をTrip PAYで決済する時に使いたい時



IC交通カードへチャージした残高をTrip PAYに移行させることができます。

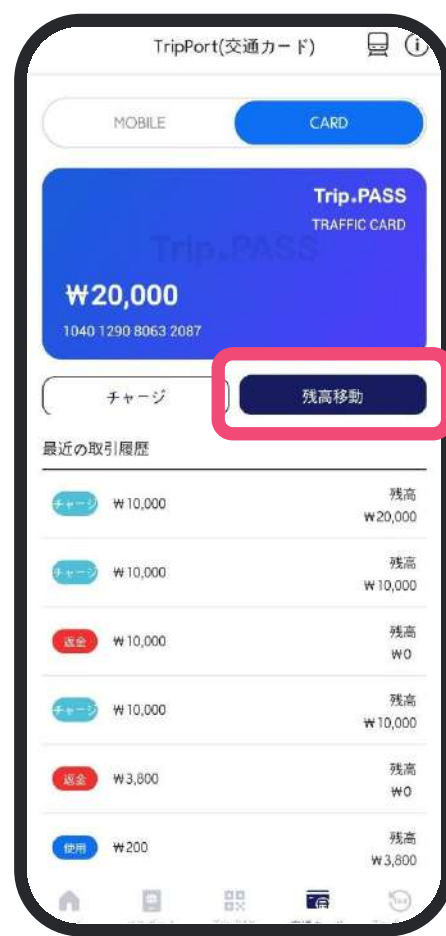
移行の際は残高全額が移行しますので、ご注意ください。



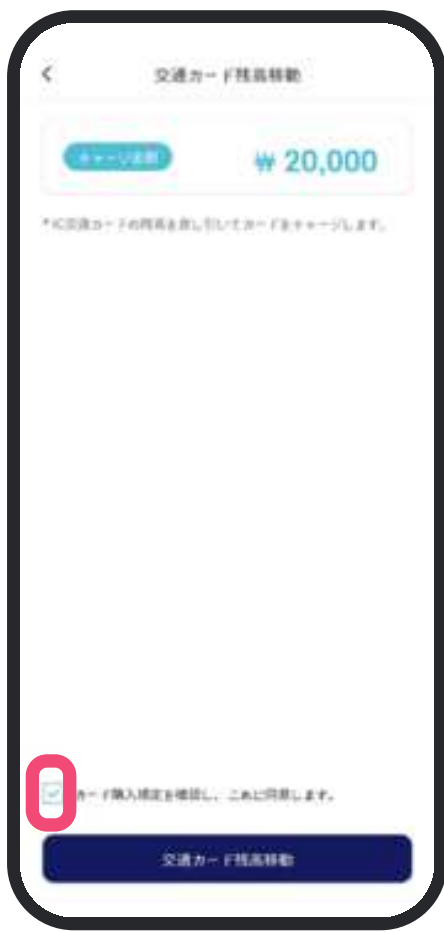
1. 交通カードメニューから
CARDを選択し、
IC交通カード連動をタップ



2. 案内に従って
NFC認識を実施



3. 残高移行を選択



4. 同意後、残高移行を
リクエスト



5. 移行完了

モバイル交通カードの使用方法

モバイル交通カードで公共交通機関を利用したい時



Trip.PAYでチャージすれば、**モバイル交通カード機能**も使えるようになります。

- ✓ IOSはモバイル交通カード機能がサポートされていません。
- ✓ モバイル交通カードのへチャージした金額はTrip PAYへの移動はできませんが、返金が可能です。



1. 交通カードメニューから
Mobileを選択



2. チャージを選択した後、
チャージしたい金額を選択



3. チャージ完了画面



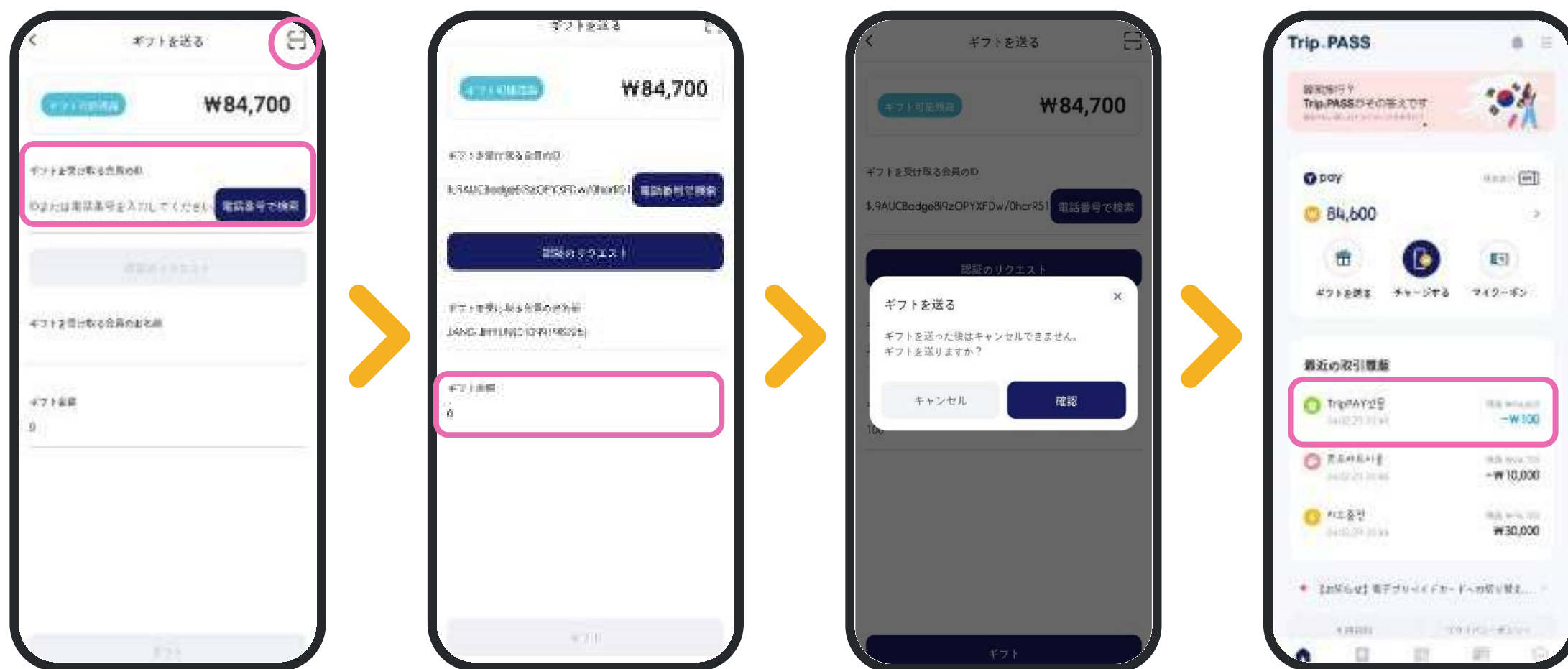
送金

ギフトを送る方法

友達にお金を送りたい時！



Trip.PASSの会員間で'ギフトを送る'メニューからウォレット残高による送金が可能です。
割り勘をする時、現金不足の時などお気軽にご利用ください！



1. ギフトを送りたい相手の
モバイルパスポートQRをスキャン、
または電話番号を入力

2. 送金したい金額を入力

3. ギフトを送るをタップ

4. 相手のTrip PAYへ
自動チャージ



Tax refund

Taxrefundご利用方法

Trip.PASSのTaxRefund加盟店で即時還付を受けたい時



Trip.PASSのモバイルパスポートで認証すると、最大8%割引された価格ですぐに購入できます。

出国の際、空港で別途の還付手続きは必要ありません。

右にあるMobile Tax-Freeステッカーがある店舗でご利用いただけます。



- ・ コンビニエンスストア(GS25)での即時還付の例



1. 15,000ウォン以上の商品をかごに入れる



2. 決済の前にモバイルパスポートを提示



3. 割引価格が適応されたか確認



4. Trip PAYで決済



5. Tax refundメニューから明細を確認できます



トラブル対処方法

OCR認識が上手くいかない時

光によって正しく認識できないことがあります。 周辺環境をもう一度確認してください。
詳しい方法は左記のQRから動画でご確認いただけます。
それでも難しい場合は、手動でパスポート情報を入力できます。



良い例



悪い例



光の反射によって
情報が画面に写っていません

NFC認識が上手くいかない時

NFC設定を確認し、**NFCがONになっているか確認**してください。
スマートフォンの機種ごとにNFCの位置が異なります。ご自身の機種をご確認後、再度お試しください。
詳しい方法は左記のQRから動画でご確認いただけます。



NFC設定

android



iPhone

NFCを別途設定する必要はありません。

NFC位置

android



iPhone



顔が隠れていると正しく認識できないことがあります。ガイドライン線内に顔全体が写っているか再度ご確認ください。

詳しい方法は左記のQRから動画でご確認いただけます。



良い例



悪い例



マスクなどを着用していると顔を正しく写すことが出来ません

個人情報入力後エラーが出る時

Help

携帯電話番号

- ✓ 数字のみ入力してください。

E-mailアドレス:

- ✓ お問い合わせ時 / カスタマーセンターから案内を受ける際に使用します。

ID:

- ✓ 英字または英字と数字を組み合わせて6～20桁で設定します。
- ✓ 生体認証によるログインではなく個人情報を入力してログインする時 / お問い合わせ時に使用します。

パスワード:

- ✓ 6桁の数字で設定
- ✓ パスワードはそれぞれのメニューに接続する際に必要なため忘れないようにしてください。

IDまたはパスワードを忘れた場合

- ✓ ログイン画面からIDおよびパスワードを探すことができます。

個人情報はMy Pageから修正可能です。

Trip.PASSカードを紛失した時

Help

Trip.PASSカードをモバイルに連動していれば、アプリから連動解除することができます。

TripPAYにチャージされた残高はモバイルで引き続きご利用いただけます。

また、カードでの決済をご希望の場合は、新しいTrip.PASSカードをご購入の上、再度連動してください。

連動を解除したカードは再利用できませんので、カードに問題がない場合は絶対に連動を解除しないでください。



1. Trip.PAYをタップ



2. カード連動解除をタップ



3. 連動解除完了

クレジットカードでのチャージでエラーが発生したとき

- ✓ まずは通信環境に問題がないかご確認ください。
- ✓ 海外で利用可能なクレジットカードであるか確認してください。
- ✓ カード会社による認証時、ワンタイムパスワードを受け取る方法がSMSになっている場合、韓国国内では受信できない可能性があります。
出国前にあらかじめチャージするか韓国に到着後、コンビニエンスストアで現金チャージしてください。
- ✓ カード会社による認証時、ワンタイムパスワード案内のEmailが届かない場合、スパムメール(迷惑メール)を一度ご確認ください。
- ✓ 解決が出来ない場合は、www.trippass.netよりリアルタイムでのお問い合わせが可能です。
(平日 10:00-12:00, 13:00-17:00、祝日および週末休業)

ワンタイムパスワード案内画面 (JCBの例)

クレジットカード

← EXIMBAY ×

キャンセル

JCB J/Secure

ご購入のための本人確認

ご登録のEメールアドレス (@gmail.com)

J/Secureワンタイムパスワードを入力してください。

加盟店名：Eximbay
ご利用金額：KRW 13,352
ご利用日：24/02/29
カード番号：**** *
パーソナルメッセージ：JCBカードのご利用ありがとうございます

※本画面の「ご利用日」は日本時間（JST）を基準として表示されているため、実際のご利用日とは異なる可能性があります。

ワンタイムパスワード

Cancel

ワンタイムパスワードの受信先が日本の電話番号になっている場合、韓国国内でSMSを受信できない場合があります。



FAQ / 限度額のご案内/ お問い合わせ



1 Trip.PASSはどのような環境で利用可能ですか？

モバイルによるWi-fiなどの通信が可能な環境でご利用可能です。アプリは無料でダウンロードできます。

2 Trip.PASSは誰でも利用可能ですか？

ICパスポートを所持している内外国人であれば誰でも利用可能であり、モバイルパスポート登録時に金融サービスを利用することが出来るモバイルプリペイドカードが発行されます。

旅行者のための限度額200万ウォンでのご利用が可能であり、旅行のための両替の不便と現金携帯の負担を減らせます。

* 海外でチャージ時には限度が50万ウォンですが、韓国に到着後モバイルパスポートの認証がされれば限度が200万ウォンに増額されます。

3 Trip.PASSカード（ICカード）はどこで購入できますか？

2024年3月15日よりイースター航空で機内販売を行います。今後韓国国内外での販売店を拡大する予定です。

4 Trip.PASSカード（ICカード）はどのように利用できますか？

iOSなどモバイル交通カード機能がサポートされていない場合、スマホでチャージし、残額を確認することが出来ます。

QR決済の端末機のない加盟店の場合、Trip.PASSカード（ICカード）のご利用で決済が可能です。

5 Trip.PASSカードで韓国のオンライン決済が可能ですか？

サービス準備中のため、現在オンライン決済サービスの提供は行っておりません。

6 Trip.PASSはどのような環境で利用可能ですか？

モバイルによるWi-fiなどの通信が可能な環境でご利用可能です。アプリは無料でダウンロードできます。



7 海外で両替してきたウォン(KRW)を持っていますが、現金チャージは可能ですか？

ウォン(KRW)を両替して入国した観光客のためコンビニエンスストアでのチャージサービスを提供しています。

8 Trip.PASSにチャージしたお金は返金出来ますか？

Trippayと交通カードの残額は全て返金可能であり、返金時には所定の手数料が発生します。返金金額はATMでの出金が可能です。
またTrip.PASS会員間でご利用可能な“ギフトする”機能で手数料なしに送金可能です。

9 Trip.PASSアプリに連動したTrip.PASSカード（ICカード）を紛失した場合、どうすればよいですか？

スマホに連動されている場合、連動解除よりご利用停止が可能です。TripPAYにチャージされた金額はモバイルで引き続きご利用できますが、連動を解除したカードの再利用はできません。

10 モバイルパスポートで飛行機の搭乗は可能ですか？

Trip.PASSモバイルパスポートはTrip.PASS Tax Refund加盟店（CU, GS25, 正官庄などのTrip.PASS還付サービス利用可能店舗）ご利用時に実物パスポートに代わる身分確認の手段としてのみ使用されています。
実物パスポートを取り出す必要がなく、紛失の負担を減らせるよう今後もご利用先を拡大していく予定です。

11 その他お問い合わせ内容がある場合、どのようにすればよいですか？

www.trippass.netからチャットボットサービスを通じてのお問い合わせが可能です。



限度額のご案内

Trip.PASSは、モバイルパスポートによる本人認証(eKYC)を通じて提供される金融サービスです。

したがって、登録時の本人認証方法または認証段階によって限度額に差が生じます。

認証段階

限度額

パスポート情報を手動入力したとき (ICチップの認識をしていない時)

25万ウォン

韓国への入国前

50万ウォン

韓国への入国(Immigration通過)後

200万ウォン

*韓国旅行の後、本国に戻っても限度額はそのまま維持されます。

限度額は特別な手続きなしに自動的に変更されます。



お問い合わせ

詳しいご利用方法は下記のチャンネルからご確認くださいませ！

カスタマーセンター

TEL : +82-2-1833-6775
E-mail : trippass@lordsystem.co.kr

1:1お問い合わせ

Trip.PASSアプリ> My Page(メインページの右上段のアイコンをタップ)
> Q&Aお問い合わせからチャットによるご相談が出来ます。

ホームページ

<https://trippass.net/?lang=jpn>

Instagram(日本語)

https://www.instagram.com/trippass_jp/

X(日本語)

https://twitter.com/TripPASS_JP

YouTube

<https://www.youtube.com/channel/UCAgTOz9TzslusTMLM1twrtA>

My Pageへの接続方法

